

P.P.H.U Diamond Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 10 lat (120 miesięcy) od udokumentowanej daty zakupu. Ujawnione w tym czasie wady grzejnika (zgłoszone nie później niż 1 miesiąc od daty ich wykrycia) lub jego demontowanych elementów powstałe z winy Producenta uprawniają do naprawy jeżeli jest możliwa lub wymiany na produkt nowy, wolny od wad. Producent w ciągu 21 dni od otrzymania zgłoszenia zajmie stanowisko w sprawie zasadności roszczeń podając jednocześnie w razie uznania reklamacji termin naprawy lub dostawy produktu wolnego od wad. W celu rozpatrzenia reklamacji Producent podda reklamowany wyrób oględzinom, które mogą nastąpić w miejscu zamontowania grzejnika lub w innym miejscu wskazanym przez Producenta. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.

Producent zastrzega sobie prawo wyboru załatwienia reklamacji.

**Podstawą do uzyskania gwarancji jest:**

- posiadanie oraz przedstawienie dokumentu zakupu
- zamontowanie grzejników w wodnej instalacji centralnego ogrzewania zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi i przywołanych w nich normami
- zastosowanie się co do wytycznych Producenta zawartych w „WARUNKI GWARANCJI NA GRZEJNIK STALOWY DIAMOND”

**WARUNKI GWARANCJI NA GRZEJNIK STALOWY DIAMOND**

**1. Wymagania co do typu instalacji C.O.**

Grzejniki muszą być montowane przez wykwalifikowanego instalatora w instalacjach z rur miedzianych, z tworzywa sztucznego z bariera antydyfuzyjną lub stalowych czarnych. Gwarancją objęte grzejniki podłączone do wodnych instalacji centralnego ogrzewania o obiegu zamkniętym, zabezpieczonym przed rozszerzaniem za pomocą naczyń wzbiorczych przeponowych, wyposażonych w odpowietrzenie miejscowe (nie dopuszcza się odpowietrzenia centralnego), zasilanych z wymiennikowego węzła cieplnego lub kotłowni. Dopuszcza się montowanie grzejników w niewielkich (do 25 kW mocy) szczelnych, otwartych instalacjach centralnego ogrzewania pod warunkiem używania w tych instalacjach dopuszczonych do stosowania inhibitorów korozji.

**2. Wymagania co do czynnika grzewczego:**

- Grzejniki muszą być napełnione i uzupełniane wodą wymaganej jakości. Główne wskaźniki jakości wody nie powinny przekraczać wartości niżej podanych:
- sumaryczna zawartość jonów chlorkowych i siarczanowych nie może przekroczyć 150 mg/l (50 mg/l w przypadku instalacji z złączek miedzianych)
  - zawartość tlenu nie może przekroczyć 0.1 mg/l
  - odczyn pH wody nie powinno przekraczać zakresu 8 – 9.5
  - ogólna twardość nie może przekraczać 4.0 mval/l

**Należy używać środka przeciw korozji w instalacji, jeśli woda jest kwasotwórcza.**

**3. Gwarancja nie obejmuje grzejników**

- uszkodzonych mechanicznie
- zdeformowanych przez zbyt wysokie ciśnienie próbne lub ciśnienie statyczne instalacji
- zdeformowanych w wyniku zamrożenia instalacji
- zamontowanych przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień
- zabudowanych w pomieszczeniach o wysokim stopniu wilgotności, oraz narażonych na działanie czynników korozyjnych, agresywnych – takich jak np. pralnie, baseny, myjnie samochodowe, toalety lub łazienki z nieprawidłową lub bez wentylacji oraz innych w których występuje szkodliwe działanie substancji korozyjnych zawartych w powietrzu a także stałe lub okresowe zawilgocenie powierzchni grzejnika. Ponadto powierzchnia grzejnika nie może być czyszczona detergentami zawierającymi

- rozpuszczalniki, kwasy, lub inne substancje powodujące korozję.
- zamontowanych w instalacjach opróżnionych z wody w stopniu i na czas dłuższy niż wymaga tego niezbędna naprawa lub konserwacja. Środek grzejnika nie może nigdy być suchy ani pusty. Należy dodawać wody w razie potrzeby, jednakże należy pamiętać że częste dodawanie lub wymiana wody przyspiesza korozję (utlenianie), ponieważ wewnątrz grzejnika wypełnia się tlenem. Tego typu grzejniki będą narażone na przyspieszone rozszczelnienie z powodu korozji.
- zamontowanych w instalacjach narażonych na nagły wzrost ciśnienia spowodowany przez miejską sieć wodociągową, lub przez nieprawidłowe działanie instalacji wodnej w odniesieniu do grzejników. Zamontowanych w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie połączona z wysokotemperaturową siecią ciepłą przez hydroelewator lub węzeł mieszania pompowego lub też mającej stałe połączenie z instalacją wodociągową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi tzw. antyskażeniowej.
- zamontowanych w instalacjach parowych
- zanieczyszczonych od wewnątrz ciałami stałymi lub płynnymi szkodliwymi
- składowanych /przechowywanych/ transportowanych przed zamontowaniem na świeżym powietrzu lub też w wilgotnych pomieszczeniach/ przestrzeniach ładunkowych

Niniejsze warunki gwarancyjne na sprzedany towar nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (DZ. U. 2002 r. nr 141, poz 1176).

TYP GRZEJNIKA	ROZMIARY		WAGA (KG/ METR BIEŻĄCY)	POJEMNOŚĆ WODNA (LITR/ METR BIEŻĄCY)
	WYSOKOŚĆ GRZEJNIKA	ROZSTAW PRZYŁĄCZY		
11-PK	300	245	8,60	1,66
	400	345	11,61	2,06
	500	445	14,42	2,47
	600	545	17,33	2,87
	900	845	25,80	4
22-PKKP	300	245	17,40	3,2
	400	345	22,87	4,1
	500	445	28,33	5
	600	545	33,80	5,9
	900	845	51,20	7,6
33-DKEK	300	245	25,70	5
	400	345	34,07	6,1
	500	445	42,43	7,2
	600	545	50,80	8,3
	900	845	76,50	11,25

W tabeli zawarte są wartości dla grzejników o długości 1 metr.  
W przypadku gdy potrzebują Państwo wartości dla innych długości należy liczbę z tabeli pomnożyć przez współczynnik długości.  
Dla przykładu:  
• Dla grzejnika o długości 800 - 0,8  
• Dla grzejnika o długości 1600 - 1,6